

Job Scorecard		<p style="text-align: center;">Gesamt</p> <p style="text-align: center; font-size: 24px;">3.5</p>
Mitarbeiter	Paul Hansen	
Vorgesetzter	Michael Klinger	
Position	Controller - Service Expert	
Job Mission	<ul style="list-style-type: none"> - Stellt effektive und effiziente Prozesse sicher - Verbessert die Arbeitsabläufe kontinuierlich - Stellt Training und Support im Controlling sicher 	
Gesprächstermin	09.04.2020	

Leben unserer Grundwerte	Scope 09.04.2020	Aktuell	Zielwert	Kommentare
Unsere Kunden erwarten von uns, dass wir schnell auf ihre Fragen und Anliegen eingehen. Mit der schnellen Rückmeldung an unsere Kunden zeigen wir Sensitivität für ihre Themen und wie sehr wir uns um sie kümmern.				
Wir sind weder arrogant noch behandeln wir Menschen anders, als wir selbst behandelt werden möchten. Wir verhalten uns jedem gegenüber immer respektvoll.				
Wir liefern Qualität und Spitzenleistung in allem, was wir tun.				

Hauptverantwortlichkeiten	Scope 09.04.2020	Aktuell	Zielwert	Kommentare
Stellt effektive und effiziente Prozesse sicher				
Verbessert die Arbeitsabläufe kontinuierlich				
Stellt Training und Support im Controlling sicher				

Führung und erwartetes Verhalten	Scope 09.04.2020	Aktuell	Zielwert	Kommentare
Verhandlungsgeschick				
Moderations- und Konfliktlösungsfähigkeiten				
Erstklassige Kommunikationsfähigkeiten				

Kenntnisse und technische Fähigkeiten	Scope 09.04.2020	Aktuell	Zielwert	Kommentare
Abgeschlossenes wirtschaftswissenschaftliches Studium mit den Schwerpunkten Controlling und Rechnungswesen				
Exzellenter Projektleiter				
Erfahrung in der Prozess-Standardisierung				
Erfahrung als Ausbildungskoordinator				

Erwartete Ergebnisse (KPIs)	Scope 09.04.2020	Aktuell	Zielwert	Kommentare
Prozesseffizienz, Wertschöpfungszeit/Gesamtvorlaufzeit	15 %	15 %	25 %	
Prozessqualität, nicht konforme Ergebnisse/Gesamtergebnisse	8 %	12 %	20 %	
Operativer Cash Flow	2,0 M	2,3 M	3,0 M	

Feedback und Planung	
Feedback der Führungskraft	
Feedback des Mitarbeiters	
Termin für nächstes Entwicklungsgespräch	09.06.2020 11:45

Paul Hansen (Mitarbeiter)

09.04.2020 00:02:02

Michael Klinger (Vorgesetzter)

09.04.2020 00:02:02